



ROLLS-ROYCE | THÔNG CÁO BÁO CHÍ

ROLLS-ROYCE MOTOR CARS KHAI TRƯỞNG PRIVATE OFFICE ĐẦU TIÊN TRÊN THẾ GIỚI TẠI DUBAI

Ngày 06 tháng 07 năm 2022, tại Dubai, Các tiểu Vương quốc Ả rập Thống nhất

- Rolls-Royce khai trương Private Office (Tạm dịch: Không gian trải nghiệm cá nhân) đầu tiên của hãng bên ngoài Vương quốc Anh tại Dubai
- Thuộc mạng lưới các cơ sở được đặt tại các trung tâm mặt hàng xa xỉ trên khắp thế giới, Private Office Dubai là điểm đầu tiên chính thức đi vào hoạt động
- Private Office Dubai sẽ đóng vai trò như một phần mở rộng của Trụ sở Home of Rolls-Royce ở Goodwood
- Tại đây, các vị khách hàng sẽ được xem trước các sản phẩm độc quyền và nhận tư vấn chi tiết về các đơn hàng cá nhân hoá
- Private Office Dubai là nơi đầu tiên có Nhà thiết kế Bespoke và Quản lý trải nghiệm khách hàng Bespoke đến từ Goodwood

"Buổi lễ khánh thành Private Office ở Dubai, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, cũng là cơ sở đầu tiên nằm bên ngoài Goodwood, hôm nay báo hiệu những bước tiến vượt bậc của thương hiệu Rolls-Royce. Trong nhiều năm, chúng tôi đã mời các khách hàng VIP của hãng đến Home of Rolls-Royce tại Goodwood – và giờ đây, trước nhu cầu ngày càng tăng cao, chúng tôi đang đưa Goodwood đến gần hơn với các chủ sở

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS



hữu trên khắp thế giới. Chúng tôi sẽ chỉ định một thành viên thuộc Đội ngũ Thiết kế Rolls-Royce Bespoke và Quản lý trải nghiệm khách hàng Bespoke đến làm việc tại cơ sở mới này. Ngoài ra, những công nghệ tiên tiến nhất sẽ được áp dụng để tạo điều kiện cho các khách hàng tại Trung Đông khám phá Trụ sở của chúng tôi tại West Sussex từ xa và chúng kiến chiếc Rolls-Royce Bespoke của riêng họ trở thành hiện thực.

Đây là một bước tiến mới mẻ trong tiến trình phát triển của thương hiệu, vốn có khởi nguồn là một Nhà hiệu sang trọng đích thực với các dịch vụ thiết kế có thể dễ dàng tùy biến, xứng tầm với các sản phẩm trong danh mục của hãng. Private Office mới sẽ hỗ trợ các Đối tác và Đại lý trong khu vực của chúng tôi trong việc nâng cao trải nghiệm Rolls-Royce của khách hàng."

Torsten Müller-Ötvös, Tổng giám đốc điều hành, Rolls-Royce Motor Cars

"Khu vực Trung Đông luôn là thị trường truyền cảm hứng cho Rolls-Royce Motor Cars, đặc biệt là các sản phẩm Bespoke. Sự kiện ngày hôm nay có ý nghĩa vô cùng to lớn vì cơ sở này đại diện cho Rolls-Royce Private Office đầu tiên bên ngoài Vương quốc Anh, đồng thời là lời khẳng định về đẳng cấp của Rolls-Royce như một Nhà hiệu sang trọng đích thực. Private Office của chúng tôi ở Dubai là một không gian mở rộng của Home of Rolls-Royce tại Goodwood, West Sussex. Sau khi nơi này đi vào hoạt động, một vài cơ sở tương tự sẽ tiếp tục được mở trên khắp thế giới. Private Office Dubai không phải là một đại lý bán hàng; mà là một trải nghiệm độc đáo, nơi khách hàng có thể hiện thực hoá ý tưởng của họ và khám phá trụ sở Home of Rolls-Royce cũng như các thành viên của chúng tôi trong thời gian thực, bằng cách sử dụng công nghệ kết nối dữ liệu liền mạch."

Henrik Wilhelmsmeyer, Giám đốc kinh doanh và thương hiệu, Rolls-Royce Motor Cars

Rolls-Royce Motor Cars vừa mở cửa Private Office đầu tiên trên thế giới tại Dubai, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất. Cơ sở này sẽ là không gian mở rộng của

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS



trung tâm sản xuất hàng xa xỉ nổi tiếng thế giới của thương hiệu tại Home of Rolls-Royce ở Goodwood, West Sussex, Anh.

Private Office Dubai là nơi đầu tiên, trong số các cơ sở tương tự đặt tại các trung tâm mật hàng xa xỉ trên thế giới trong vài năm tới, chính thức đi vào hoạt động. Các không gian này sẽ tạo điều kiện thúc đẩy các mối quan hệ và liên hệ chặt chẽ hơn nữa với các khách hàng Rolls-Royce trên toàn cầu, tiếp tục củng cố thêm danh tiếng của hãng là thương hiệu sang trọng tập trung vào trải nghiệm của khách hàng nhất trên thế giới.

Tất nhiên, trải nghiệm này không thể sánh bằng cơ hội đến thăm Home of Rolls-Royce tại Goodwood ở West Sussex, nơi khách hàng có thể tận hưởng trải nghiệm trực tiếp tại Trung tâm Chế tác Cao cấp Toàn cầu của thương hiệu. Tuy nhiên, trong trường hợp điều kiện đi lại không được thuận tiện, Rolls-Royce Private Office Dubai sẽ đưa Goodwood đến gần hơn với nơi sinh sống và làm việc của khách hàng. Trong không gian tinh tế nơi đây, các chuyên gia có tay nghề cao và giàu kinh nghiệm sẽ tư vấn cho khách hàng để họ khám phá ước mơ của mình và hiểu rõ hơn cá tính của các vị chủ sở hữu, nhằm tạo ra một kiệt tác độc đáo và tuyệt vời, phản ánh sở thích và mong muốn của cá nhân đó.

Rolls-Royce Private Office mới, nằm ở trung tâm thành phố Dubai trong khu One Central, là một trải nghiệm độc đáo dành cho những khách hàng quan trọng nhất của hãng tại khu vực Trung Đông. Cơ sở này mang sự tinh tế và đẳng cấp chuyên nghiệp của Home of Rolls-Royce đến gần hơn với các vị chủ sở hữu. Điều này có thể đạt được là nhờ các vật liệu được trưng bày và lòng hiếu khách bậc nhất của thương hiệu. Không chỉ vậy, thương hiệu còn lần đầu tiên bổ nhiệm Nhà thiết kế Bespoke và Quản lý trải nghiệm khách hàng Bespoke làm việc tại cơ sở bên ngoài Goodwood. Cả hai vị trí quan trọng này đều được phụ trách bởi những người có nhiều kinh nghiệm và hiểu biết về trải nghiệm Rolls-Royce.

Nhà thiết kế chính của đội ngũ Bespoke, Michelle Lusby, chuyển công tác đến Dubai sau tám năm đồng hành với thương hiệu. Trước đó, cô đã tham gia vào nhiều dự án thú vị và tinh tế, bao gồm cả chiếc Phantom Serenity độc nhất vô nhị,

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS



mang tính cá nhân hoá cao. Phiên bản này, được tạo nên bởi các chuyên gia có tay nghề đặc biệt và sử dụng các phương pháp xử lý chất liệu độc đáo, đã làm say đắm giới mộ điệu và mang đến định nghĩa mới về vẻ đẹp sang trọng tinh tế. Bên cạnh đó còn có Chris Hardy, người chuyển đến từ Goodwood để đảm nhận vị trí Quản lý Trải nghiệm Khách hàng Bespoke. Với hơn 5 năm gắn bó với Rolls-Royce, anh sẽ mang đến cho khách hàng niềm đam mê thực thụ trong vai trò mới độc đáo này. Anh hứa hẹn sẽ tạo ra những trải nghiệm tuyệt vời đang chờ đón các khách hàng tại Private Office Dubai.

Để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của các vị khách hàng, Private Office mới sẽ chú trọng vào ba dịch vụ chính: chương trình Rolls-Royce Coachbuild mới được tái sinh gần đây, Dịch vụ Bespoke cao cấp, và quyền truy cập vào Bộ sưu tập các kiệt tác xe ô tô có một không hai của Văn phòng tư nhân. Các dịch vụ này là một phần của chiến lược nhằm kết nối và hỗ trợ Mạng lưới các đối tác và đại lý trên toàn cầu, bắt đầu bằng việc triển khai các không gian Private Office tại một số các thị trường trên toàn thế giới.

Là cơ sở đầu tiên trên toàn cầu, Private Office Dubai vượt xa trải nghiệm tại một đại lý thông thường. Mỗi cuộc gặp gỡ sẽ là một quá trình khám phá hồ sơ độc đáo của vị chủ sở hữu, cũng như những sở thích, mong muốn và yêu cầu về mặt công thái học. Đội ngũ thiết kế Bespoke sẽ tìm hiểu tính cách của từng khách hàng, lựa chọn bảng màu và phong cách phù hợp, trích xuất ý tưởng từ các cuộc trò chuyện, hình ảnh và các tài liệu khác để tạo nên một kiệt tác có chiều sâu, chín chu và phù hợp, phản ánh tính cách và mong muốn của chính khách hàng.

Dựa trên các mẫu vật được trưng bày và ý tưởng trao đổi trong buổi gặp mặt trước đó, Private Office sẽ đề xuất các tùy chọn thiết kế ban đầu, bằng cách sử dụng các công cụ trực quan để khơi nguồn cảm hứng. Không gian sang trọng bên trong cơ sở này có thiết kế tương đồng, cả về màu sắc và vật liệu, với trụ sở tại Goodwood, qua đó mở ra không gian sáng tạo vô hạn cho các vị khách hàng.

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS



Sau khi định hướng thiết kế đã được thống nhất, khách hàng sẽ có cơ hội trực tiếp thảo luận chi tiết về đơn hàng với các kỹ sư và thợ thủ công, những người sẽ biến ý tưởng của họ thành hiện thực tại từng giai đoạn quan trọng của quá trình chế tác.

Trên khắp thế giới, đội ngũ khu vực từ mỗi Private Office của Rolls-Royce sẽ đích thân bàn giao cho khách hàng chiếc xe ô tô động cơ đã hoàn thiện của họ, cũng như một bản ghi lại quá trình chế tạo một kiệt tác Bespoke, cho phép khách hàng ghi nhớ, hồi tưởng và kỷ niệm hành trình uỷ quyền một chiếc xe động cơ Rolls-Royce Bespoke.

Private Office Dubai, tọa lạc tại The Office 4, One Central, hiện đã mở cửa chào đón các vị chủ sở hữu. Các khách hàng có thể đặt lịch hẹn trước thông qua đại lý tại địa phương.

-HẾT-

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS

The Drive, Westhampnett, Chichester, PO18 OSH, UK +44 (0)1243 384000 enquiries@rolls-roycemotorcars.com www.rolls-roycemotorcars.com

Rolls-Royce Motor Cars Limited. Registered in England and Wales. Company number 3522604. Registered address: Summit ONE, Summit Avenue, Farnborough, Hampshire, GU14 0FB.
Rolls-Royce Motor Cars Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority in relation to its credit broking activities in the UK



THÔNG TIN THAM KHẢO

Tất cả thông cáo và tư liệu báo chí, cũng như bộ sưu tập phong phú các hình ảnh và video có độ phân giải cao của thương hiệu có thể được tìm thấy tại trang web truyền thông của hãng, [PressClub](#). Hình ảnh (độ phân giải cao và thấp) và video có thể được tìm thấy tại đường link sau: <https://bit.ly/3P1z kf8>

Anh chị cũng có thể theo dõi thương hiệu trên các trang mạng xã hội: [LinkedIn](#); [YouTube](#); [Twitter](#); [Instagram](#); và [Facebook](#).

GHI CHÚ DÀNH CHO BIÊN TẬP VIÊN

Rolls-Royce Motor Cars là công ty con thuộc sở hữu của Tập đoàn BMW và là một công ty hoàn toàn tách biệt với Rolls-Royce plc, nhà sản xuất động cơ máy bay và hệ thống động lực. Hơn 2.000 kỹ sư lành nghề đang làm việc tại trụ sở chính và nhà máy sản xuất của Rolls-Royce Motor Cars tại Goodwood, West Sussex, nơi duy nhất trên thế giới chế tạo ra những thiết kế xe ô tô siêu sang hoàn toàn thủ công của thương hiệu.

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS



THÔNG TIN LIÊN HỆ | Trong khu vực

Nurul Azimah	+65 8606 1052	nurul.azimah@rrmcapac.com
Kristen Lim	+65 8189 9892	kristen.lim@rrmcapac.com
Vera Chen	+65 9816 2480	vera.chen@rrmcapac.com
Lim Shen Yee	+60 12 218 9015	shen.yee@rrmcapac.com
Yvonne Brigitte	+62 819 0635 2975	yvonne.b@rrmcapac.com
Chloe Bui	+84 38 7717442 ^	chloe@rrmcapac.com
Chutinun Guna-Tilaka	+66 61 956 2939	chutinun@imageimpact.co.th
Hal Serudin	+65 6838 9675	hal.serudin@rolls-roycemotorcars.com
Helpdesk	+65 9017 6272 *	info@rrmcapac.com
	+66 83 076 6196	

*WhatsApp / ^Zalo

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS

The Drive, Westhampnett, Chichester, PO18 OSH, UK +44 (0)1243 384000 enquiries@rolls-roycemotorcars.com www.rolls-roycemotorcars.com

Rolls-Royce Motor Cars Limited. Registered in England and Wales. Company number 3522604. Registered address: Summit ONE, Summit Avenue, Farnborough, Hampshire, GU14 0FB.
Rolls-Royce Motor Cars Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority in relation to its credit broking activities in the UK